

בס"ד

לקוחות יקרים:

להלן הסכם ותנאים כלליים להזמנת אתר ואו שירותים מקוונים מ 'קבוצת ליקול' / 'סמרטפוש' או מי מטעמם. יש לעבור על התכנים עד תומם ולחתום כי הבנתם את נסח התנאים, להחזיר מסמך זה חתום אלינו טרום החלת בניית אתר / סרטון / הזמנת קריינות ועיצוב גרפי / בכל שאלה על נוסח ההסכם אנו עומדים לרשותכם ונשמח לתת הבהרות לידיעתכם ההעברת מקדמה מהווה הסכמה אוטומטית לתנאים והסכם זה גם ללא צורך בחתימה.

**שלכם ולרשותכם בכל שאלה!**

אריאל ושמעון.

שם המזמין: .....

ת.ז.ח.פ. ....

טל. ....

אתר/חנות און ליין לעסק ששמו .....

מאשר שעברתי והבנתי פירטי הנסח

**תנאים כללים לרכישת אתר תדמית וורדפרס**

אתר אינטרנט וורדפרס כולל :

כתיבת תוכן לאתר עד 1200 מילים.

עמוד ראשי - עד 4 מסכים

עמוד אודות

עמוד שירותינו

עמוד יצירת קשר

או עמודים נוספים בתאום עם מחלקת ההפקה ובלבד שיוזמנו מראש.

**תקופת אחריות.**

הינה 180 יום מיום מסירת אתר ללקוח . תקופת אחריות הינה תקופה שכל תקלה באתר תטופל ללא תשלום אך בתנאי שלא נגרמה כתוצאה משימוש לא נכון באתר ובתנאי שלא התרחשה בעקבות פעולה של הלקוח באתר , אחסון או רשם דומיינים או תקיפה של גורמים עוינים או 'הקרים' גורמים זדוניים וכ"ו..

**גישה לאתר**

הלקוח מקבל גישה לאתר שם משתמש וסיסמה שבאמצעותם יכול להיכנס לתוך האתר ולבצע שינויים עם הרשאה של מנהל האתר אחרי סיום תהליך הבנייה לפי בקשתו או באופן אוטומטי. חשוב לציין שבמידה וכתוצאה משינויים שיבוצעו על ידי הלקוח בתוך האתר תתרחש תקלה באתר, נפילה הטיפול בתקלה יהיה על חשבון הלקוח ובתשלום מלא לפי היקף הנזק שנגרם לרבות עד הקמת אתר חדש מ 0 . הגישה לאתר עוברת אחרי אישור הסופי של האתר.

**בעלות האתר.**

אתר הינו רכוש של בלעדי של הלקוח ואחרי מסירת האתר נמצא באחריות של הלקוח כולל תכנים שנמצאים או יתווספו בעתיד לאתר האינטרנט. האתר בנוי במערכת וורדפרס בתוספת תוספים שונים הדורשים חידוש תקופתי לצורך תקינות האתר ופעילותו רצופה. פעם בתקופה מסוימת והדבר באחריות הלקוח.

**איחסון**

אתרי אינטרנט זקוקים למקום אחסון. במסגרת החבילה שרכשתם אנחנו מעניקים 12 חודשים אחסון בשרתים שלנו ללא תשלום. לאחר מכן עלות אחסון היא 500 שקל + מע"מ לכל שנה נוספת לחודש למשלמים עבור 12 חודשים (ניתן או לשלם בתשלום אחד או לפרוס ל 12 תשלומים שווים ללא ריבית). כל לקוח רשאי לקבל גישה

לאחסון על מנת להעביר את האתר לאחסון האחר. אין לראות בזה התחייבות להמשך אחסון האתר החברה רשאית לבקש מהלקוח בכל עת לקחת את האתר ולהעביר אותו לאחסון שלו בלי להסביר את הסיבה ובא התראה של 14 יום.  
כעבור תקופה של 11 חודשים תשלח בקשת תשלום עבור האחסון ל 12 חודשים הבאים במידה והתשלום לא יתקבל האתר יפסיק להופיע ויורד מהאוויר וקבצים לא ימשיכו להישמר וימחקו.

### **שירות ותחזוקה.**

בדומה לכל מוצר אתר דורש שירות ותחזוקה שוטפים ותקופתיים. על מנת להבטיח פעולתו עדכנה נקודה לצורה כזה קיימת אפשרות לרכוש חבילת שירות בשני מסלולים שונים. שלא מדובר בחובה אלה המלצה בלבד.

**מסלול ראשון** מהווה רכישת בנק שעות שניתן להשתמש בהם לצורך פעולות שונות בתוך האתר ו-12 חודשים הקרובים הבנק אני למעלה היינו חמש שעות עבודה במחיר של 200 שקל לשעה כלומר 1000 ש"ח + מע"מ

**המסלול הנוסף** הוא מסלול חודשי הכולל טיפולים תקופתיים פעם בחודשיים חידושים של תוספים, בדיקת תקינות שרתים ומערכת.

מחיר המסלול היינו 80 שקל לחודש כולל פתרון ובדיקה חנימם לכל בעיה שהתרחשה בצורה ספונטנית ולא עקב פעולה של לקוח בתוך האתר במסלול השני ניתן לקבל במידה ויש צורך הנחה לחבילת שירות של 50% הנחה כלומר 100 שקל לשעה ובס"ה 500 ש"ח + מע"מ + 80 שח + מע"מ מתחדש אוטמטי

### **נגישות**

קיימת אפשרות להתקין באתר תוסף שיאפשר הנגשה לקויי ראייה לפי בקשת הלקוח. התקנת תוסף מתבצעת ללא תשלום נוסף אך לא מהווה תחליף ביצוע הנגשה מקצועית לפי תקנים שהחוק דורש ואינה מהווה תחליף לייעוץ הנגשה. האתר וברכוש של הלקוח והחברה אינה אחראית לכל נושא ההנדסה או לכל תביעה בגין אתר לא מונגש ללקויי ראייה, במידה ומתעורר כל ספק יש לפנות ליועץ נגישות ע"פ חוק.

### **פיתוחים וחיבורים api מיוחדים .**

בבניית אתר אנחנו משתמשים בכלים בסיסיים של וורדפרס ותוספים חנימיים .

### **תוספים מיוחדים**

אלמנטור.

### **אפיון וחריגה**

בקשת תיקונים.

### **אפיון**

תוך 10 ימי עסקים אחרי הזמנה וקבלת מקדמה נכין עבור הלקוח מסמך אפיון ראשוני. באחריות הלקוח לאשר או לבקש תיקון תוך 10 ימי עסקים  
**תוכן.**

הלקוח יעביר תוכן כתוב לפי אפיון שאושר תוך 10 ימי עסקים . או במידה והוזמן כתיבת תוכן אצלינו - הכותב תוכן יצור קשר לקבלת פרטים נוספים ויכתוב תוכן לאתר ויעביר ללקוח תוך 20 ימי עסקים אחרי שיחת בירור.

### **סקיצה**

תוך 20 ימי עסקים אחרי אישור תכנים נכין עבור הלקוח סקיצה בשחור לבן של האתר לאישור. באחריות הלקוח לאשר או לבקש תיקון של סקיצה תוך 10 ימי עסקים

## עיצוב

20 ימי עסקים

באחריות הלקוח לאשר או לבקש תיקון של עיצוב תוך 10 ימי עסקים

### תוכן וזכויות יוצרים.

אנו מספקים חומרים כגון תמונות או וידאו ומקטעי וידאו סטוקים במימון שלנו לצרכים שונים, אולם לקוחות הקצה נוהגים להעביר גם חומרים משלהם לשילוב באתר/חנות און ליין או בסרטוני תדמית מוצרי גרפיקה וכן בבניית חנויות און ליין ואתרי תדמית וורדפרס וכדומה, הלקוח מודע כי חלה חובת זכויות יוצרים לפי חוק על תמונה, וידאו, סמלים, לוגו ועוד וכי כל חומר אשר אותו יעביר אלינו ישולב באתר או בסרון או גרפיקה וכ"ו תחול חובת דין זכות היוצרים על לקוח הקצה ולא על קבוצת 'ליקול הפקות', 'סמרטפוש' או מי מטעמם לרבות חובת כל דין, ואי לכך כל חומר שמגיע מהלקוח חובת הדין הנה על לקוח הקצה בלבד! בנוסף יובהר בזאת הבהר היטב, כי אתר, סרטון, מוצרים גרפיים וכדומה אשר מופקים ע"י קבוצת 'ליקול הפקות' או 'סמרטפוש' לרבות מי מטעמם רשאים להוות חומר "כדוגמא" בערוצים השיווקים של החברות לרבות הצגה ברשתות חברתיות, באתרי האינטרנט של החברה, או שליחה באמצעים דיגיטליים ללקוחות אחרים כדוגמאות תיק עבודות וכ"ו

### סליקה ותשלומים.

קבוצת 'ליקול' ו'סמרפוש' וכן באי כוחה מספקים שירותי בניית אתרים וחנויות און ליין, כנגזרת מציעים חיבור ללקוח הקצה עם חברות סליקה, פתרונות אבטחה ועוד, אולם אנו מודים ומודיעים מראש כי לעיתים לא נוכל לחבר את הלקוח למערכת סליקה מאחר ואנו רק בוני התוכן או מקימי האתר ומסיבות שונות אשר אינן קשורות אלינו תמיד ואי לכך החובה הסופית על החיבור למסלקת אשראי, אבטחת מידע, SSL וכדומה, לרבות כל הקשור לחברות האשראי, מכירות אשראי ואו פעולה סופית של סליקה אינה באחריותה של קבוצת 'ליקול' או 'סמרטפוש', אנו מבטיחים לעשות הכל כדי לחבר אתכם באמצעים יעילים ונוחים לחברות אשר יוכלו לתת לכם מענה סליקה מתקדם אולם לא לוקחים אחריות סופית למוצרי סליקה ואשראי.

### אתר בנוי

30 ימי עסקים

התיקונים בשלב זה יכולים להתייחס רק לאי התאמות בין עיצוב מאושר לאתר בנוי בפועל. לדוגמה 1 : בעיצוב יש כפתור באתר בפועל איננו - טיפול חינום.

### דוגמה 2

בעיצוב אין כפתור ולקוח מבקש שהכפתור יופיע בכל זאת באתר - **טיפול בתשלום**.  
כלומר כל דבר שהיה בעיצוב מאושר ולא הופיעה באתר בנוי הטיפול ללא תשלום (במידה והבקשה התקבלה תוך 30 יום מיום שהאתר נשלח לאישור

הוספת כל אלמנט שלא היה עליו סיכום ולא מופיעה בעיצוב מאושר שלא מופיעה בעיצוב מאושר ויש צורך להוסיף לאתר מתבצע בתוספת תשלום

### מדיניות ביטול עסקה

במידה ולקוח בחר להפסיק התקשרות באמצע הפרויקט יחוייב בהתאם לשלב בו התבקש להפסיק את עבודה באופן יחסי לעלות הפרויקט  
לדוגמה:

בשלב אפיון יחוייב ב 30% מעלות הפרויקט  
בשלב סקיצה יחוייב ב 50% מעלות הפרויקט  
בשלב העיצוב ב 75% מעלות הפרויקט  
בשלב בניית אתר 100% עלות של הפרויקט.

### תנאי תשלום

אחסון של החברה:

חלק א לפני תחילת העבודה - מקדמה 50%

חלק ב: תוך 72 שעות אחרי מסירת גרסה ראשונית של האתר 50%.

**אחסון של הלקוח:**

במקרה בניית אתר מתבצעת באחסון של הלקוח התנאי תשלום הם שונים.

חלק א - לפני תחילת העבודה - מקדמה 50%

חלק ב - אחרי סקיצה מעוצבת ולפני בניה 50%

**אפשרויות תשלום**

העברה בנקאית . אשראי . ביט . לא מקבלים צ'קים.

**הודעות טכניות של מערכת וורדפרס וחברת אחסון:**

ההודעות נשלחות באופן אוטומטי למייל שלנו במידה והלקוח מעוניין לקבל אותם יש בהגדרות של אחסון. ושל

אתר לשנות אימייל של מנהל למייל רצוי

**הדבר באחריות הלקוח.**

**זמינות האתר**

על פי הסטטיסטיקה זמינות האתר היא כ 99.5 מכלל הזמן. יחד עם זאת יתכנו נפילות כתוצאה מתקלות או

עבודות טכניות בשרת של אחסון. על מנת להסדיר קבלת התראות כאלו מראש יש להגדיר מייל cpanel

למייל של הלקוח.

האחריות היחידה והבלעדית לאחסון האתר ותקינות השרתים היא חברה hostiq

**ssl פרוטוקול**

קיימת אפשרות לחבר ssl חינמי של חברת Let's Encrypt: המתחדש כל חצי שנה . אך המקרה הזה

הגולשים שיכנסו לאתר ממכשירים ישנים לא יוכלו לבקר באתר

Android פחות 2.3.6;

iOS ב פחות מ 10;

macOS ב פחות מ 10.12.1;

Windows XP פחות מ SP3;

Ubuntu פחות מ 12.04;

Debian פחות מ 6;

Mozilla Firefox פחות מ 2.0;

Nintendo פחות מ 3DS;

PlayStation פחות מ 5.0.

אפשרות נוספת זה רכישת אישור ssl בתשלום שנתי של Essential SSL

החל מ 150 לשנה.

**רכישת דומיין .**

באחריות הלקוח לרכוש עבורו דומיין ולשנות פרטי dns כדי אן אס של האחסון שלנו. אין באחריותינו רכישה או

חידוש דומיינים עבור הלקוח. במידה והלקוח ביקש לרכוש עבורו את הדומיין יחוייב בדמי טיפול 150 ויחוייב

בכל שנה 100 טיפול עבור הארכת דומיין לשנה נוספת בנוסף לתשלום שישולם לרשם הדומיינים. תדירות

הארכת דומיין לשנה נוספת מתבצעת לפי בקשת הלקוח ובאחריות הלקוח לפנות אלינו בבקשה כזו. אין אחריות על קבוצת 'ליקול הפקות' סמרטפוש או מי מטעמם לשלוח התראות לחידוש דומיין ואנו מבצעים חידוש לפי בקשת הלקוח ואחרי קבלת תשלום עבור חידוש + שירות.

טיפול בהעברת רשם דומיינים אחר החל מ 200 עבור" שחרור הדומיין ולא כולל טיפול ברשם דומיינים חדש והגדרות שונות כולל dns יבוצעו על ידי הלקוח.

אנו עושים מאמצים רבים על מנת לבנות אתר אינטרנט באיכות הגבוהה ביותר ורואים חלק חשוב בהמשכיות של פניות מלקוחות שעשינו עבורם עבודה ולכן אנו שומרים זכות לשים לינק מפורט ( חלק תחתון של האתר ) לאתרינו או לכל אתר אחר עם כיתוב שמפרסם אותנו. הלינק ימוקם למטה בכל עמוד האתר גודל גופן לא יותר מ 12.

**ההעברת מקדמה להתחלת עבודה בין אתר / סרטון / וביצוע כל עבודה לרבות עבודה גרפית וכדומה מאשרת לקבוצת 'ליקול' 'סמרטפוש' או מי מטעמה החלת עבודה מול הלקוח והיה זה כאישור מלא על קריאת והבנת הסכם עבודה זה במלואו גם אם לא יחתם הסכם זה שנשלח ללקוח! ההעברת המקדמה נחשבת לחתימה אוטומטית של הלקוח, לרבות תנאיו כפי שפורטו בו ותנאים נוספים המשתנים עם הזמן ומעודכנים מעת לעת בדמייל או ווצאפ טלפון וכדומה.**

שם המזמין: .....

ת.ז.ח.פ. ....

טל. ....

אתר/חנות און ליין לעסק ששמו .....

מאשר שעברתי והבנתי פירטי הנסח וההסכם.